

## QS.02-01 Qualitätspolitik

Die HPS GmbH hat als Dienstleistungsunternehmen dem Kunden gegenüber die Verantwortung für die Qualität seiner erbrachten Leistungen. Für die Erfüllung werden alle Beteiligten an den Prozessen in die Anforderung, Erbringung und Bewertung der erbrachten Leistung mit einbezogen.

Diese Qualitätspolitik beinhaltet die Verpflichtung zur Erfüllung aller aus ihr ausgehender Verpflichtungen. Im Fokus der Qualitätspolitik der HPS GmbH steht nicht das bedingungslose Wachstum, sondern die erfolgreiche Abwicklung von Projekten unter Berücksichtigung der Kundenwünsche und Kundenzufriedenheit.

1. Die Geschäftsführung und alle Mitarbeiter der HPS GmbH sind der fortlaufenden Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems verpflichtet. Die oberste Leitung der HPS GmbH verpflichtet sich außerdem, die Bedeutung des kundenorientierten Systems im Unternehmen zu vermitteln, gesetzliche Anforderungen umzusetzen, die Bewertung des Systems regelmäßig durchzuführen und die Verfügbarkeit aller notwendigen Ressourcen sicherzustellen.
2. Die HPS GmbH ist sich bewusst, dass die Kundenzufriedenheit für die HPS GmbH der wichtigste Beitrag zum Unternehmenserfolg ist. Grundprinzip ist das Feststellen der Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden, um sie im Interesse des Kunden erfüllen zu können.
3. Alle Mitarbeiter sind beauftragt, ihren Beitrag zur Umsetzung dieser Qualitätspolitik und zur Erreichung der Qualitätsziele zu leisten, indem sie die Dokumentation anwenden, nach ihr handeln, sowie eine fortwährende Weiterentwicklung des Qualitätssystems aktiv unterstützen.
4. Messbare Qualitätsziele werden von der Geschäftsleitung festgelegt und in regelmäßigen Abständen auf ihre Erfüllung überprüft. Dabei wird darauf geachtet, dass Ziele so festgelegt werden, dass das Unternehmen die Ziele mit den ihr zur Verfügung stehenden Ressourcen umsetzen kann.
5. Ständig werden die Zweckmäßigkeit, die Angemessenheit und die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems geprüft und nach den Erfordernissen angepasst.
6. Die HPS GmbH ist sehr interessiert daran, eine dauerhafte Atmosphäre des Vertrauens und des Respekts zwischen allen externen Mitarbeitern sowie zwischen den Mitarbeitern des Unternehmens und allen Kunden und Partnern zu schaffen.
7. Ein weiteres Ziel der HPS GmbH ist die Berücksichtigung der Erwartungen und Anforderungen anderer Interessensgruppen, die von den Dienstleistungen der HPS GmbH betroffen sein können.

Hamburg, 01.11.2024



Tim Grandorff/ Jonny Lohse  
(Geschäftsführung)

